

Политика

в отношении обработки cookie-файлов на интернет-сайте общества с дополнительной ответственностью «Комсервис» www.komservis.com

1. Настоящая Политика определяет типы **cookie-файлов**, цели их обработки, сроки хранения и иные аспекты использования cookie-файлов, создаваемых у пользователей интернет-сайта общества с дополнительной ответственностью «Комсервис» (далее – интернет-сайт ОДО «Комсервис»).

Положения Политики применяется только к интернет-сайту ОДО «Комсервис». ОДО «Комсервис» не контролирует и не несет ответственность за интернет-сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на интернет-сайте ОДО «Комсервис».

2. Cookie-файлы (далее – **cookie**) являются текстовыми файлами, которые сохраняются в браузере компьютера или мобильного устройства пользователя при посещении интернет-сайта ОДО «Комсервис», и отражают совершенные пользователем действия. Они используются для различных целей, например, для запоминания пользовательских настроек. Cookie могут содержать различные данные, такие как предпочтения пользователя, историю посещения интернет-сайта и другие. Кроме того, они могут использоваться для сбора статистических данных о взаимодействии пользователей с интернет-сайтом ОДО «Комсервис» и для улучшения его функциональности.

Файлы cookie не представляют собой угрозы для устройства пользователя, поскольку являются текстом, а не запускаемыми программами.

Пользователи имеют возможность управлять настройками файлов cookie в своем браузере, включая блокировку или удаление уже существующих файлов.

3. Цель обработки cookie– хранение информации о пользователе, которая может быть использована для улучшения его опыта взаимодействия с интернет-сайтом ОДО «Комсервис».

В зависимости от цели обработки cookie могут использоваться для следующих задач:

- хранение настроек пользователя
- сбор статистических данных в обобщенном виде
- улучшение работы сайта и повышение удобства его использования

Интернет-сайт ОДО «Комсервис» **не использует** cookie для идентификации пользователей.

4. Для функционирования интернет-сайта ОДО «Комсервис» используются следующие **cookie-файлы**:

- **Сессионные cookies (сохраняются только на время активной сессии браузера):**

Наименование переменной cookie файлов	Домен переменной	Принадлежность переменной	Срок хранения значения	Описание
ys	.yandex.ru .yandex.by	Yandex Metrica	Сессия	Содержит данные, необходимые для поддержания сессии и аутентификации. После завершения сессии (закрытия браузера) cookie автоматически удаляется.
_ym_visorc_XX XXXXXX	komservis.com	Yandex Metrica	Сессия	данный cookie-файл связан с Яндекс Метрикой и содержит идентификатор вебвизора и позволяет воспроизведение сеанса работать правильно.
sync_cookie_ok	.mc.yandex.by	Yandex Metrica	Сессия	Этот cookie-файл устанавливается провайдером WebVisor и используется в маркетинговых целях
yabs-sid	mc.yandex.ru	Yandex Metrica	Сессия	Идентификатор сессии, который используется для показа рекламных объявлений и отслеживания их производительности во время текущей сессии.
yabs-sid	yandex.by	Yandex Metrica	Сессия	Идентификатор сессии для

				отслеживания активности и рекламы пользователя, который также удаляется после завершения сессии.
PHPSESSID	.komservis.com	.komservis.com	Сессия	Идентификатор PHP-сессии, позволяющий сайту запоминать действия пользователя во время одного визита. Cookie стирается после закрытия браузера.

- Функциональные cookies

Эти cookie необходимы для правильной работы сайта и сохранения пользовательских предпочтений, таких как язык или регион.

Наименование переменной cookie файлов	Домен переменной	Принадлежность переменной	Срок хранения значения	Описание
_yasc	yandex.by	Yandex Metrica	1 год	Позволяет подсчитывать количество посетителей и источники трафика, чтобы оценивать и улучшать работу веб-сайта
yashr	yandex.ru	Yandex Metrica	1 год	Этот cookie используется для хранения идентификатора пользователя и его настроек на различных сервисах Yandex.
yashr	yandex.by	Yandex Metrica	1 год	Аналогично предыдущему, используется для идентификации пользователя и его настроек на сайтах, связанных с Yandex.
sync_cookie_csrf	mc.yandex.ru	Yandex Metrica	10 минут	CSRF (Cross-Site Request Forgery) токен, необходимый для защиты сайта от поддельных запросов.
sync_cookie_csrf	yandex.ru	Yandex Metrica	10 минут	Этот файл cookie устанавливается Яндекс-метрикой. Этот файл cookie используется для мониторинга соединения с веб-сайтом и сторонними платформами управления

				данными. Файл cookie также собирает информацию о поведении пользователей на веб-сайте, которая используется для оптимизации веб-сайта.
receive-cookie-deprecation	yandex.ru	Yandex Metrica	1 год	Cookie, показывающий уведомление о том, что поддержка определенных файлов cookie может скоро прекратиться. Используется для информирования пользователя о будущих изменениях.

- Рекламные и аналитические cookies

Эти файлы cookie используются для отслеживания поведения пользователей на сайте, улучшения качества рекламы и аналитики. Они могут собирать данные о посещаемых страницах, кликах и действиях пользователя.

Наименование переменной cookie файлов	Домен переменной	Принадлежность переменной	Срок хранения значения	Описание
_ym_isad	yandex.by yandex.ru	Yandex Metrica	2 дня	Этот файл cookie определяет, установлены ли у Пользователя блокировщики рекламы
_ym_uid	komservis.ru	Yandex Metrica	12 месяцев	Уникальный идентификатор пользователя для сбора данных о его действиях на сайте с целью анализа поведения.
_ym_d	yandex.by	Yandex Metrica	12 месяцев	Хранит дату первой сессии пользователя на сайте, используется для аналитики и определения, когда пользователь впервые взаимодействовал с сайтом.
_ym_uid	yandex.ru	Yandex Metrica	12 месяцев	Уникальный идентификатор для отслеживания действий пользователя на сайте и улучшения пользовательского опыта.

cycada	yandex.by	Yandex Metrica	14 дней	Внутренний метрикс для отслеживания поведения пользователей, в том числе их действий и предпочтений.
bh	yandex.ru	Yandex Metrica	12 месяцев	Содержит данные о поведении пользователя и его предпочтениях, что помогает сайту адаптироваться под конкретного пользователя.
yp	yandex.by	Yandex Metrica	12 месяцев	Этот файл cookie устанавливается сервисом yandex. Этот файл cookie используется для сбора информации о поведении пользователя на веб-сайте. Эта информация используется для анализа и оптимизации веб-сайта.
ymex	.yandex.ru	Yandex Metrica	12 месяцев	Используется для хранения данных о пользователе, таких как интересы, для показа релевантной рекламы и проведения аналитики.
L	.yandex.ru	Yandex Metrica	12 месяцев	Используется для сбора информации о времени пребывания на сайте, посещенных страницах

- Cookies для соблюдения правовых требований (GDPR):

Эти cookie связаны с обеспечением соответствия требованиям GDPR (Общий регламент по защите данных).

Наименование переменной cookie файлов	Домен переменной	Принадлежность переменной	Срок хранения значения	Описание
i_is_gdpr_b	yandex.ru	Yandex Metrica	До 2 лет	Cookie подтверждает, что пользователь согласился на обработку данных в соответствии с требованиями GDPR.
i_is_gdpr_b	yandex.by	Yandex Metrica	До 2 лет	Аналогично предыдущему, подтверждает соответствие требованиям GDPR для

				пользователя.
is_gdpr	yandex.ru	Yandex Metrica	До 2 лет	Признак, что пользователь согласен с политикой конфиденциальности в соответствии с регламентом GDPR.
gdpr	yandex.by	Yandex Metrica	До 2 лет	Cookie для хранения информации о соблюдении требований GDPR пользователем.

-Идентификационные cookies

Эти файлы cookie служат для определения уникальных пользователей и их предпочтений при использовании сервиса.

Наименование переменной cookie файлов	Домен переменной	Принадлежность переменной	Срок хранения значения	Описание
yandexuid	yandex.ru yandex.by	Yandex Metrica	12 месяцев	Уникальный идентификатор пользователя, который помогает сервису распознать пользователя при повторных посещениях и предоставлять персонализированный контент.
i	yandex.by yandex.ru	Yandex Metrica	13 месяцев	Позволяет аналитической системе различать пользователей Сайта посредством присвоения им уникальных идентификаторов

5. Интернет-сайт ОДО «Комсервис», используя сторонние cookie, может передавать агрегированные данные, не связанные с идентификацией конкретного пользователя, следующим третьим лицам:

Яндекс.Метрика – сервис веб-аналитики, предоставляемый ООО «Яндекс». Адрес: г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, 119021. Политика конфиденциальности Яндекс;

6. Возможность

7. управления файлами cookie

Файлами cookie можно управлять самостоятельно. Используемый пользователем браузер и (или) устройство может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов cookie. Для получения подробных сведений об управлении файлами cookie рекомендуем воспользоваться инструкцией, предлагаемой разработчиками используемого браузера или устройства.

Пользователи могут принять или отклонить все обрабатываемые на сайте файлы cookie, кроме строго обязательных. При этом корректная работа сайта возможна только в случае использования необходимых файлов cookie. В случае их отключения может потребоваться совершить повторный выбор предпочтений файлов cookie.

Обрабатываемые файлы cookie уничтожаются или обезличиваются по достижении указанных для их использования целей.

Необходимые для функционирования веб-аналитической платформы Яндекс.Метрика сеансовые файлы cookie, которые установлены на сервере ОДО «Комсервис» не передаются третьим лицам, хранятся во время пользования сайтом, а остальные не более года.

8. Отказ от обработки пользовательских данных, передаваемых файлами cookie.

При анализе статистики сайт ОДО «Комсервис» получает лишь обобщенные данные от аналитических систем. Последние не предоставляют никаких сведений относительно конкретных персональных данных пользователя, позволяющих идентифицировать его как личность: ни имени, ни фамилии, никаких иных идентифицирующих данных.

Отключение использования файлов cookie может повлечь за собой массу неудобств, так как сайт или отдельные его модули могут отображать некорректные данные или работать неправильно.

При этом некоторые браузеры позволяют посещать интернет-сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять сессионные cookie. Кроме того, субъект персональных данных может удалить ранее сохраненные cookie, выбрав соответствующую опцию в истории браузера.

Подробнее о параметрах управления cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на соответствующие страницы сайтов браузеров:

- Інструкція по відключенню файлів cookie в браузері [Mozilla Firefox](#)
- Інструкція по відключенню файлів cookie в браузері [Google Chrome](#)
- Інструкція по відключенню файлів cookie в браузері [Opera](#)
- Інструкція по відключенню файлів cookie в [Яндекс Браузері](#)
- Інструкція по відключенню файлів cookie в браузері [Safari](#)
- Інструкція по відключенню файлів cookie в браузері [Internet Explorer](#)