

Политика в отношении обработки персональных данных клиентов филиала «Единый расчетно-справочный центр г. Минска» коммунального унитарного предприятия «Центр информационных технологий Мингорисполкома»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных клиентов филиала «Единый расчетно-справочный центр г. Минска» коммунального унитарного предприятия «Центр информационных технологий Мингорисполкома» (далее — Политика) разработана во исполнение требований абз. 3 п. 3 ст. 17 Закона Республики Беларусь № 99-3 от 07.05.2021 «О защите персональных данных» (далее — Закон), для разъяснения клиентам филиала «Единый расчетно-справочный центр г. Минска» (далее – филиал ЕРСЦ) коммунального унитарного предприятия «Центр информационных технологий Мингорисполкома» (далее – Центр) как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.2. Термины и их определения, используемые в Политике, определены Законом и принимаются в том же значении и понимании.

1.3. Политика регулирует процессы, связанные с обработкой персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без их использования, осуществляемых в деятельности филиала ЕРСЦ.

1.4. В своей деятельности филиал ЕРСЦ выступает как в роли оператора, так и в роли уполномоченного лица, при этом осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.

1.5. Трансграничная передача персональных данных филиалом ЕРСЦ не осуществляется.

1.6. Во исполнение требований п. 4 ст. 17 Закона настоящая Политика публикуется в свободном доступе на веб-сайте www.ercj.bel и размещается на стендах (информационных панелях) в расчетно-справочных центрах г. Минска.

2. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Филиал ЕРСЦ осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных в целях, объеме, на правовых основаниях и в сроки применительно к каждой категории субъектов персональных данных.

2.2. Цель обработки персональных данных:

- расчет начислений за жилищно-коммунальные, возмещаемые и прочие услуги, платы за пользование жилыми помещениями (внесение данных, предоставленных поставщиками услуг и потребителями, в том числе в отношении льгот на основании первичных документов);
- формирование, ведение и хранение базы данных о зарегистрированных гражданах, поквартирной картотеки;

- осуществление мероприятий по снижению просроченной задолженности по плате за жилищно-коммунальные, возмещаемые и прочие услуги, плате за пользование жилым помещением; ведение претензионно-исковой работы по взысканию дебиторской задолженности с целью обеспечения сборов по плате за жилищно-коммунальные, возмещаемые и прочие услуги, плате за пользование жилым помещением;
- организация изготовления и доставки извещений о размере платы за жилищно-коммунальные, возмещаемые и прочие услуги, платы за пользование жилым помещением с привлечением сторонних организаций в соответствии с условиями договоров на оказание таких услуг;
- прием документов для осуществления административных процедур, осуществление административных процедур, в том числе прием и оформление документов по осуществлению административных процедур на основании заключенных гражданско-правовых договоров.
- предоставление отчетности, связанной с деятельностью филиала ЕРСЦ и необходимой для поставщиков основных жилищно-коммунальных услуг.

2.3. Правовыми основаниями для обработки филиалом ЕРСЦ персональных данных субъектов персональных данных, являются:

- Жилищный кодекс Республики Беларусь;
- Закон Республики Беларусь от 28.10.2008 № 433-3 «Об основах административных процедур»;
- Указ Президента Республики Беларусь от 03.06.2008 № 294 «О документировании населения Республики Беларусь»;
- Указ Президента Республики Беларусь от 26.04.2010 № 200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан»;
- Указ Президента Республики Беларусь от 07.09.2007 № 413 «О совершенствовании системы учета граждан по месту жительства и месту пребывания»;
- Указ Президента Республики Беларусь от 07.06.2018 № 225 «О безналичных жилищных субсидий»;
- Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12.06.2014 № 571 «О порядке расчетов и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, а также возмещения расходов на электроэнергию»;
- Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 24.09.2021 № 548 «Об административных процедурах, осуществляемых в отношении субъектов хозяйствования»;
- иные нормативные правовые акты Республики Беларусь.

2.4. Правовым основанием для обработки персональных данных также являются договоры, заключаемые филиалом ЕРСЦ.

3. ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СРОКИ ИХ ХРАНЕНИЯ

Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных
Осуществление административных процедур	Физические лица	Фамилия, имя, отчество, идентификационный номер, удостоверяющий личность, дата рождения, место рождения, данные о семейном положении, акты гражданского состояния, сведения о воинской службе, сведения о состоянии здоровья

		<p>инвалидности), сведения о трудовой деятельности, сведения о заработной плате, сведения о недвижимом имуществе, сведения о регистрации индивидуального предпринимателя, сведения об усыновлении (удочерении), сведения о помещениях за несовершеннолетними гражданами, обработка которых необходима для осуществления административной процедуры (перечень документов, предоставляемых гражданином для осуществления административной процедуры, размещен на веб-сайте www.epcsl.gov.by)</p>
<p>Учет, расчет, обработка и распределение платы за ЖКУ и иные услуги посредством АИС «Расчет-ЖКУ», взыскание дебиторской задолженности за ЖКУ</p>	<p>Физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, идентификационный номер налогоплательщика, удостоверяющего личность, дата рождения, место рождения, регистрация (жительства), данные о семейном положении, гражданском состоянии, сведения о воинской службе и состоянии здоровья (включая сведения об инвалидности по отдельным категориям), сведения о трудовой деятельности, сведения о недвижимом имуществе, сведения о признании гражданина пропавшим (для отдельных категорий), сведения об усыновлении (удочерении), о лишении дееспособности (ограничении дееспособности), о закреплении жилых помещений за несовершеннолетними гражданами, место работы и должность, контактные телефоны, номера телефона, факс, электронный адрес (при наличии), сведения об индивидуальном предпринимателе, кроме информации о плательщика и сведения о государственной регистрации и данные о помещении и иные персональные данные для взыскания дебиторской задолженности по</p>
<p>Направление электронного извещения о размере платы за ЖКУ и пользование жилым помещением</p>	<p>Пользователи веб-сайта www.epcsl.gov.by</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, идентификационный номер налогоплательщика, электронная почта</p>

--	--	--

4. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

4.1.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных филиал ЕРСЦ обращался к субъекту персональных данных за получением согласия. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях (например, в соответствии с требованиями законодательства либо на основании договора);

4.1.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных филиалом ЕРСЦ, содержащей:

- место нахождения филиала ЕРСЦ;
- подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося работниками филиала ЕРСЦ;
- персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- иную информацию, предусмотренную законодательством;

4.1.3. требовать от филиала ЕРСЦ внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

4.1.4. на получение от филиала ЕРСЦ информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых филиалом ЕРСЦ, третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами;

4.1.5. требовать от филиала ЕРСЦ прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

4.1.6. на обжалование действий (бездействия) и решений филиала ЕРСЦ, нарушающих его права при обработке персональных данных, в порядке, установленном законодательством.

4.2. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных филиалом ЕРСЦ, субъект персональных данных направляет в Центр (юридический адрес: 220007, г. Минск, ул. Московская, 9/25) заявление в письменной форме. Такое заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

Центр не рассматривает заявления субъектов персональных данных, поступившие в его адрес иными способами (e-mail, телефон, факс и т.п).

5. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Безопасность персональных данных, которые обрабатываются филиалом ЕРСЦ, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
- Филиал ЕРСЦ обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц, постоянно совершенствует методы защиты персональных данных.
- Центр обеспечивает ознакомление своих работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями Закона, с настоящей Политикой, а также проводит обучение указанных работников и иных лиц в порядке, установленном законодательством.
- Помещения расчетно-справочных центров филиала ЕРСЦ оборудованы специализированными комплексами технических средств:
 - системой пожарной сигнализации и оповещения о пожаре людей, предназначенной для обнаружения признаков пожара и информирования людей о факте и месте их появления. В случае появления сигналов о возникновении признаков пожара, информация о них передается на пульт централизованного наблюдения территориального подразделения Министерства чрезвычайных ситуаций, с целью оперативного прибытия пожарного аварийно-спасательного подразделения.
 - системой видеонаблюдения и аудиозаписи.
 - Центр совершает следующие действия с ЭВМ, используемыми в процессе осуществления деятельности:
- в целях предотвращения заражения (модификации) файлов или операционной системы вредоносным кодом, похищения персональных данных субъектов, обрабатываемых филиалом ЕРСЦ, оснащает лицензионным антивирусным комплексом с регулярным обновлением антивирусных баз;
- для предотвращения хищения персональных данных субъектов, подключение ЭВМ филиала ЕРСЦ к единой автоматизированной информационной системе «Расчет-ЖКУ» осуществляется только через защищенные каналы связи. Криптографическую защиту информации обеспечивает Владелец защищенной информационной системы.

5.6. Центр путем издания локальных нормативных актов:

- ограничивает круг лиц, участвующих в работе в программных обеспечениях, используемых в Центре, содержащих персональные данные;

- устанавливает порядок доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в программных обеспечениях, используемых в филиале ЕРСЦ,
- обеспечивает сохранность доступа к архивным данным, содержащим персональные данные;
- обеспечивает безопасность хранения персональных данных при их обработке;
- определяет лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных;
- контролирует использование электронной почты Центра;
- обеспечивает наличие видеонаблюдения в расчетно-справочных центрах филиала ЕРСЦ;
- в должностных инструкциях определяет ответственность лиц, участвующих в обработке персональных данных, за неправомерное использование персональных данных;

Центр принимает иные меры, обеспечивающие реализацию норм Закона и осуществляет контроль за их исполнением.

5.7. Внутренний контроль за соблюдением в филиале ЕРСЦ законодательства Республики Беларусь в области защиты персональных данных и локальных нормативных актов осуществляется ведущим специалистом по защите информации службы безопасности Центра.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

6.2. Центр при необходимости в одностороннем порядке вносит в Политику соответствующие изменения или дополнения без предварительного и последующего уведомления субъектов персональных данных.

6.3. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных в филиале ЕРСЦ, субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Центре, в том числе направив сообщение на адрес электронной почты: dpo@it-minsk.by.

6.4. Действующая редакция Политики постоянно доступна на веб-сайте www.ersc.by.

Политика в отношении обработки cookie

1. Куки(англ. cookies) являются текстовым файлом, сохраненным в браузере компьютера (мобильного устройства) пользователя интернет-сайта портала коммунальной грамотности (далее – сайт) при его посещении пользователем для отражения совершенных им действий. Этот файл позволяет не вводить заново или выбирать те же параметры при повторном посещении сайта, например, выбор языковой версии.

Целью обработки куки является обеспечение удобства пользователей сайта и повышение качества его функционирования.

Мы не передаем куки третьим лицам и не используем их для идентификации субъектов персональных данных.

2. На сайте обрабатываются следующие типы куки:

функциональные – позволяют обеспечить индивидуальный опыт использования сайта и устанавливаются в ответ на действия субъекта персональных данных;

статистические – позволяют хранить историю посещений страниц сайта в целях повышения качества его функционирования, чтобы определить наиболее и наименее популярные страницы.

При этом корректная работа сайта возможна только в случае использования функциональных куки. В случае их отключения может потребоваться совершать повторный выбор предпочтений куки, языковой версии сайта, а также могут некорректно отображаться версии страниц для слабовидящих.

Отключение статистических куки не позволяет определять предпочтения пользователей сайта, в том числе наиболее и наименее популярные страницы и принимать меры по совершенствованию работы сайта исходя из предпочтений пользователей.

3. Помимо настроек куки на сайте субъекты персональных данных могут принять или отклонить сбор всех или некоторых куки в настройках своего браузера.

При этом некоторые браузеры позволяют посещать интернет-сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять сессионные куки. Кроме того, субъект персональных данных может удалить ранее сохраненные куки, выбрав соответствующую опцию в истории браузера.

Подробнее о параметрах управления куки можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на соответствующие страницы сайтов основных браузеров:

Источник: <https://gkx.by/97-baza-znanij/normativno-pravovye-dokumenty/4176-politika-v-otnoshenii-obrabotki-cookie>

политика в отношении обработки cookie-файлов на интернет-сайте www.ersc.by

1. Настоящая Политика определяет типы cookie-файлов, цели их обработки, сроки хранения и иные аспекты использования cookie-файлов, создаваемых у пользователей интернет-сайта «Филиал «Единый расчетно-справочный центр г. Минска»» ([далее](#) – интернет-сайт ЕРСЦ), владельцем которого является коммунальное унитарное предприятие «Центр информационных технологий Мингорисполкома» (далее – Центр). Положения Политики применяется только к интернет-сайту ЕРСЦ. Центр не контролирует и не несет ответственность за интернет-сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на интернет-сайте ЕРСЦ.
2. Cookie-файлы (далее – cookie) являются текстовыми файлами, которые сохраняются в браузере компьютера или мобильного устройства пользователя при посещении интернет-сайта ЕРСЦ, и отражают совершенные пользователем действия. Они для различных целей, например, для запоминания пользовательских настроек. Cookie могут содержать различные данные, такие как предпочтения пользователя, историю посещения интернет-сайта и другие. Кроме того, они могут использоваться для сбора статистических данных о взаимодействии пользователей с интернет-сайтом ЕРСЦ и для улучшения его функциональности.

3. Цель обработки cookie – хранение информации о пользователе, которая может быть использована для улучшения его опыта взаимодействия с интернет-сайтом ЕРСЦ. Интернет-сайт ЕРСЦ не использует cookie для идентификации пользователей.
4. Для функционирования интернет-сайта ЕРСЦ используются следующие типы cookie:
 - эксплуатационные (аналитические, статистические) – собирают информацию об использовании сайта посетителями, например, наиболее часто посещаемые страницы, продолжительность использования сайта, получение пользователями сообщений об ошибках с интернет-страниц;
 - функциональные – позволяют обеспечить индивидуальный опыт использования сайтов и устанавливаются в ответ на действия субъекта персональных данных;
 - рекламные (маркетинговые) – используются для целей маркетинга и улучшения качества рекламы (предоставления более релевантного и персонализированного промо-материала).
5. Файлы cookie интернет-сайта ЕРСЦ, их принадлежность и сроки хранения:

ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ФАЙЛЫ COOKIE

Наименование переменной cookie файлов	Домен переменной	Принадлежность переменной	Срок хранения значения
SAPISID	google.com	google.com	12 месяцев
SSID	google.com	google.com	12 месяцев
SID	google.com	google.com	12 месяцев
SIDCC	google.com	google.com	12 месяцев
HSID	google.com	google.com	12 месяцев
AEC	google.com	google.com	6 месяцев
bh	yandex.ru	Yandex Metrica	12 месяцев
_ga	ersc.by	Google Analytics	24 месяца
ga <container-id>	ersc.by	Google Analytics	24 месяца
_gid	ersc.by	Google Analytics	1 день
_gat	ersc.by	Google Analytics	1 минута
_yasc	yandex.ru	Yandex Metrica	12 месяцев
_ym_d	.ersc.by	Yandex Metrica	12 месяцев

_ym_isad	.ersc.by	Yandex Metrica	2 дня
_ym_uid	.ersc.by	Yandex Metrica	12 месяцев
i	yandex.ru	Yandex Metrica	13 месяцев
yabs-sid	mc.yandex.ru	Yandex Metrica	сессия
yandexuid	.yandex.ru	Yandex Metrica	12 месяцев
ymex	.yandex.ru	Yandex Metrica	12 месяцев
yuidss	.yandex.ru	Yandex Metrica	12 месяцев
L	.yandex.ru	Yandex Metrica	12 месяцев

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ФАЙЛЫ СООКИЕ

Наименование переменной cookie файлов	Домен переменной	Принадлежность переменной	Срок хранения значения
c917f3b3a17bbf4c68879462433285c3	ersc.by	ersc.by	сессия
cookie_accept	ersc.by	ersc.by	12 месяцев
isLanguageModuleAllowed	ersc.by	ersc.by	12 месяцев
isMetricaAllowed	ersc.by	ersc.by	12 месяцев
languageCookie	ersc.by	ersc.by	12 месяцев
yandexCookie	ersc.by	ersc.by	12 месяцев

РЕКЛАМНЫЕ ФАЙЛЫ СООКИЕ

Наименование переменной cookie файлов	Домен переменной	Принадлежность переменной	Срок хранения значения
__Secure-1PAPISID	google.com	google.com	24 м
APISID	google.com	google.com	12 м
__Secure-1PSID	google.com	google.com	24 м
__Secure-1PSIDCC	google.com	google.com	12 м
__Secure-1PSIDTS	google.com	google.com	12 м

__Secure-3PAPISID	google.com	google.com	24 м
__Secure-3PSID	google.com	google.com	24 м
__Secure-3PSIDCC	google.com	google.com	12 м
__Secure-3PSIDTS	google.com	google.com	24 м
NID	.google.com	.google.com	6 м
1P_JAR	.google.com	Google Analytics	1 м

6. Интернет-сайт ЕРСЦ, используя сторонние cookie, может передавать агрегированные данные, не связанные с идентификацией конкретного пользователя, следующим третьим лицам:

Яндекс.Метрика – сервис веб-аналитики, предоставляемый ООО «Яндекс». Адрес: г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, 119021. Политика конфиденциальности Яндекс;

Google Analytics – сервис веб-аналитики, предоставляемый компанией Google, Inc. Адрес: Google, Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA. Политика конфиденциальности Google.

7. Пользователи могут принять или отклонить обрабатываемые на интернет-сайте ЕРСЦ эксплуатационные cookie, предназначенные для функционирования веб-аналитической платформы. Функциональные cookie отключаются в настройках интернет-сайта ЕРСЦ. В случае отключения функциональных cookie может потребоваться совершение повторного выбора предпочтений cookie, например языковой версии интернет-сайта ЕРСЦ. Отключение эксплуатационных cookie не позволяет определять предпочтения пользователей интернет-сайта ЕРСЦ, в том числе наиболее и наименее популярные страницы, и принимать меры по совершенствованию работы интернет-сайта ЕРСЦ исходя из предпочтений пользователей.

8. Помимо настроек cookie на интернет-сайте ЕРСЦ субъекты персональных данных могут принять или отклонить сбор всех или некоторых cookie в настройках своего браузера. При этом некоторые браузеры позволяют посещать интернет-сайт ЕРСЦ в режиме «кинкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять сессионные cookie. Кроме того, субъект персональных данных может удалить ранее сохраненные cookie выбрав соответствующую опцию в истории браузера.

Подробнее о параметрах управления cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на соответствующие страницы сайтов основных браузеров:

[Firefox](<https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu->);

[Chrome](<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>);

[Safari](<https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>);

[Opera](<https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie>);

[Microsoft Edge](<https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>);

[Internet Explorer](<https://support.microsoft.com/ru/windows/удаление-файлов-cookie-и-управление-ими-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>).

Отключение файлов «cookie» не позволяет определять предпочтения пользователей сайта, в том числе наиболее и наименее популярные страницы и принимать меры по совершенствованию работы сайта исходя из предпочтений пользователей.

Выбор языковых предпочтений (функциональные).

Принять Отклонить

Необходимые для функционирования веб-аналитической платформы Яндекс Метрика и Google Analytics.

Принять Отклонить

Пользователи могут «Принять все» или «Отклонить все» обрабатываемые на сайте файлы «cookie».

Принять всё Отклонить всё

Подтвердить выбор настроек cookie